



Assessorato Politiche Sociali

BUONE PRATICHE PER I VOLONTARI CHE CONSEGNANO LA SPESA A DOMICILIO

Questa emergenza, con cui non avremo mai voluto avere a che fare, ci vede in prima linea con le persone in difficoltà sia per l'età avanzata che in malattia o in quarantena da virus, anche asintomatica. La spesa di generi alimentari di **prima necessita'** e farmaci è sicuramente necessaria quando non ci si può spostare da casa e noi saremo la loro sopravvivenza.

il servizio spesa a domicilio vede come cabina di **Regia L'ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI** del comune di Mogliano Veneto;

il braccio operativo **Telefonico** e' gestito da C.V.Tv.S (**Coordinamento Volontariato Treviso Sud**) e da **A.P.I.O.**

IL BRACCIO OPERATIVO FISICO, SIETE **VOI VOLONTARI**, che ringrazio fin da ora per la disponibilità .

IL SERVIZIO SI SVOLGE IN QUESTI TERMINI :

IL CENTRALINO RICEVE LA TELEFONATA DALL'UTENTE, TRASCRIVE LA LISTA DELLA SPESA DI PRIMA NECESSITA' PER UNA SETTIMANA E CERCA IL VOLONTARIO PIU' VICINO ALL'ABITAZIONE DEL RICHIEDENTE (per non fargli fare troppa strada e perche' molti di voi sono persone conosciute nel proprio territorio) E VIENE COMUNICATO AL RICHIEDENTE IL NOMINATIVO DEL VOLONTARIO .

IL VOLONTARIO VIENE CHIAMATO DAL CENTRALINO A CUI VIENE DETTATA LA LISTA DELLA SPESA, IL NOME E COGNOME DEL RICHIEDENTE ED IL N. TELEFONICO .

IL VOLONTARIO RAGGIUNGERA' IL NEGOZIO DI GENERI ALIMENTARI O MACELLERIA O SUPERMERCATO CHE GLI VERRA' COMUNICATO DAL CENTRALINISTA (PERCHE' CONVENZIONATO A NON INCASSARE SUBITO IL COSTO DELLA SPESA) . GLI VERRANNO CONSEGNATI DUE SCONTRINI NON FISCALI: UNO DA LASCIARE AL RICHIEDENTE UNO DA CONSERVARE PER L'ASSESSORATO, SE ANCORA NON PAGATO)

PRIMA DI ARRIVARE A CONSEGNARE LA SPESA, IL VOLONTARIO FARA' UNA TELEFONATA PREVENTIVA AL RICHIEDENTE, SPECIFICANDOGLI L'IMPORTO DELLA SPESA E SE IL RICHIEDENTE PUO' PAGARE SUBITO, METTERA' IL CONTANTE IN UNA BUSTA DI PLASTICA SULLA MANIGLIA DEL PORTONE DI CASA O DEL CANCELLO DOVE VERRA' DEPOSITATA SUCCESSIVAMENTE LA SPESA.

**IN NESSUN CASO IL VOLONTARIO DEVE VENIRE IN CONTATTO CON IL RICHIEDENTE!!!
(nemmeno se lo conoscete di persona) e non deve rispondergli al telefono dopo aver
completato il servizio.**

LE TELEFONATE VENGONO RICEVUTE DALLE **9.00 ALLE 12.00** . AL VOLONTARIO VERRANNO INDICATI PIU' ORDINI (PER NON FARVI MUOVERE INUTILMENTE)

LA CONSEGNA DELLA SPESA PUO' ESSERE EFFETTUATA NEL CORSO DELLA GIORNATA.

SE DOVETE SEGNALARE CHE SIETE IMPOSSIBILITATI A SVOGERE IL SERVIZIO O VI TROVATE IN DIFFICOLTA' CHIAMATE:

389 7894723 (centralino) AL MATTINO

334 7998702 (Giuliana) AL POMERIGGIO

IMPORTANTE: SE VI SENTITE SINTOMI DI MALATTIA AVVISATE SUBITO I NUMERI IN GRASSETTO

QUANDO SI OPERA NELL'EMERGENZA BISOGNA RISPETTARE LE REGOLE CHE IL PROTOCOLLO IMPONE:

INDOSSARE **S E M P R E** I GUANTI MONOUSO , SIA PER PRELEVARE I PRODOTTI DAGLI SCAFFALI DEL SUPERMERCATO CHE DURANTE IL PERCORSO FINO ALLA CASA DEL RICHIEDENTE

VERRA' CONSEGNATO IL SEGUENTE KIT D.P.I. (Vi verrà comunicato dove venire a ritirarlo)

CARTELLINO IDENTIFICATIVO (CON IL VOSTRO NOME E COGNOME E ZONA DI APPARTENENZA) CHE DOVRETE MOSTRARE ALLA CASSIERA PRIMA DEL PAGAMENTO.

LASCIAPASSARE CON TIMBRO DEL COMUNE PER IL TRASPORTO SIA IN AUTO CHE A PIEDI.

GUANTI MONOUSO da **INDOSSARE SEMPRE**

SACCHETTI NYLON (per il denaro ricevuto) e PER RACCOGLIERE LE LISTE DALLA SPESA E GLI SCONTRINI NON PAGATI)

PENNA BIRO - GRAFFETTE

MODULI PRE- COMPILATI (PER SCRIVERE IL NOME E L'INDIRIZZO DEL RICHIEDENTE E LISTA SPESA) A CUI SARA' UNITO LO SCONTRINO NON PAGATO.

POST-IT PER QUALSIASI APPUNTO.

P.S. SE POSSIBILE (poiché sono introvabili le mascherine) USATE, A VOSTRA DISCREZIONE, UNA BANDANA, UN FOULARD O UNA SCARPA PER RIPARVI LA BOCCA ED IL NASO.

Grazie per la collaborazione

Giuliana Tochet
Assessore alle Politiche Sociali